

CUSTOMS SERVICES



DHL Express

Nom	Description	Facturation	Frais supplémentaires
Avance de trésorerie par DHL	À la demande du destinataire, ce service consiste à utiliser les fonds propres de DHL pour financer la déclaration, les droits et taxes en rapport avec l'expédition ou la marchandise en lieu et place du destinataire. Le processus de douane est ainsi accéléré, DHL s'acquittant des charges concernées tandis que le destinataire procède au paiement à la date fixée.	Par envoi	2% du crédit avancé
Paiement anticipé	Ce service couvre toute importation de marchandises soumises aux droits de douane (« non-document ») pour laquelle DHL a procédé à une avance de trésorerie ou utilisé sa ligne de crédit douanière afin d'avancer les droits de douane, taxes ou frais réglementaires pour le compte des importateurs avec lesquels DHL n'a pas conclu de contrat. Ces frais sont fonction de la somme avancée ou garantie et sont assujettis à une norme minimale.	Par envoi	0.4% du crédit avancé
Notification au courtier en douane	À la demande du client, DHL fournit les documents nécessaires au courtier en douane désigné par le client pour effectuer les procédures d'autorisation d'importation et reprendre la livraison à la destination finale une fois le dédouanement terminé. DHL ne pourra être tenu responsable du non respect des délais de présentation à la douane ou du blocage de l'expédition en douane.	Par envoi	35,000.00 XOF
Entreposage sous douane	Des frais d'entreposage s'appliquent lorsque l'envoi ne peut être dédouané en raison de documents administratifs inexacts ou manquants. Ces frais s'appliquent dès l'expiration d'un délai de trois jours calendrier à compter de la date d'arrivée du fret ou de la date de notification au courtier, la plus tardive de ces dates étant retenue. Ces frais s'appliquent au payeur des droits et taxes.	Par kg par jour	Minimum de 100,000.00 XOF ou 1.00 XOF per kg par jour
Rectification de la déclaration	Une surcharge s'applique dans le cas où la valeur déclarée en douane d'un envoi doit être modifiée avant ou pendant le processus de dédouanement.	Par envoi	32,800.00 XOF
Entrée Multiligne	Pour les expéditions contenant plus de cinq pièces, une surcharge s'applique pour chaque ligne supplémentaire. Par exemple, un envoi avec plusieurs produits ou plusieurs factures. Chaque pièce doit être clairement identifiée et doit être classée sous un code tarifaire unique.	Par envoi	3,280.00 XOF par ligne à partir de la 6ème ligne
Libérer au courtier	À la demande de l'expéditeur ou de l'importateur, il s'agit de la livraison d'un envoi DHL Express aux clients désignés par le courtier en douane choisi. DHL transférera la responsabilité d'un envoi et de la documentation douanière en question au courtier désigné du client pour le dédouanement et la livraison du "dernier kilomètre".	Par envoi	35,000.00 XOF